



REGISTRO DE RECLAMACIÓN DE CLIENTE

R.R.C.- - 200_ / 200_.

Fecha:

A cumplimentar por el reclamante

RECLAMANTE:	
<input type="checkbox"/> Alumno / a	Se reclama respecto a: <input type="checkbox"/> <u>FORMACIÓN</u> <input type="checkbox"/> <u>INFRAESTRUCTURA</u> <input type="checkbox"/> <u>OTRAS ACTIVIDADES</u> _____
<input type="checkbox"/> Padre / Madre Tutor del alumno / a _____	
<input type="checkbox"/> Curso: _____	
<input type="checkbox"/> Otros _____	
DESCRIPCIÓN DE LA RECLAMACIÓN	



REGISTRO DE RECLAMACIÓN DE CLIENTE

R.R.C.- - 200_ / 200_.

Fecha:

A cumplimentar por el centro

Recibida por:	<input type="checkbox"/> Oral	<input type="checkbox"/> Escrita	Fecha:	
TRATAMIENTO				
<input type="checkbox"/> Procede <input type="checkbox"/> No Procede				
ANÁLISIS DE LA CAUSA				
COMPROBACIÓN DE LA RESOLUCIÓN DEL PROBLEMA				
Realizado por:			Fecha:	